

PROCEDURE SCHADE-AFHANDELING

Onlangs heeft u een schade gemeld aan of door uw vaartuig. In deze circulaire informeren wij u over de globale gang van zaken.*

MELDING

Graag ontvangen wij van u zo spoedig mogelijk:

- een uitgebreide schriftelijke verklaring. U kunt hiervoor het schadeformulier gebruiken;
- een situatieschets in het geval van een aanvaring; dit zorgt voor extra duidelijkheid;
- getuigenverklaringen, indien van toepassing;
- gegevens tegenpartij, indien van toepassing;
- foto's van het beschadigde, indien beschikbaar;
- gespecificeerde offerte van de reparatie (opgesteld door dichtstbijzijnde reparateur), indien van toepassing.

BENOEMING EXPERT

DOV Verzekeringen benoemt, indien noodzakelijk, een expert om de schade vast te stellen. Uw aanwezigheid tijdens de schadeopname is dringend gewenst.

OPDRACHT TOT REPARATIE

Nadat overeenstemming is bereikt over de wijze van reparatie en de hoogte van de schade, kan tot reparatie worden overgegaan.

BELANGRIJK: als eigenaar van het vaartuig dient u opdracht tot reparatie te geven.

SCHADECORRESPONDENTIE

DOV Verzekeringen verzorgt voor u alle correspondentie met derden zoals tegenpartijen, advocaten en experts.

Door u ontvangen correspondentie dient u zo spoedig mogelijk ter behandeling aan DOV Verzekeringen te zenden.

SCHADEUITKERING

De reparatienota dient in eerste instantie door u te worden voldaan. Na ontvangst van de nota door DOV Verzekeringen volgt uitkering van de schade onder aftrek van het eigen risico.

Voor vragen over de procedure bij schadeafhandeling kunt u contact opnemen met Fokko Nieborg tel. 050-5201828.

* Aan deze circulaire kunnen geen rechten worden ontleend.